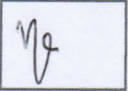
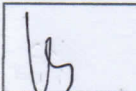
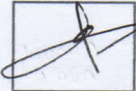


|                                                                                   |                                                                  |                                     |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
|  | <b>PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA<br/>BADAN NARKOTIKA NASIONAL</b> | <b>PROSEDUR MUTU<br/>UP-PSD 7.7</b> | Tgl : 04-05-2026 |
|                                                                                   |                                                                  | <b>Penanganan Banding</b>           | Ed : 02          |
|                                                                                   |                                                                  |                                     | Rev : 01         |
|                                                                                   |                                                                  |                                     | Hal : 1 dari 1   |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Tujuan                                                                                                                              | Sebagai pedoman untuk digunakan dalam menangani dan menindaklanjuti banding dari peserta Uji Profisiensi PUP PUSLAB BNN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Ruang Lingkup                                                                                                                       | Tim Banding PUP PUSLAB BNN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| Acuan                                                                                                                               | Panduan Mutu ISO/IEC 17043 : 2023 : UP-PM 7.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| Uraian Umum                                                                                                                         | Dalam hal keberatan terhadap hasil yang dikeluarkan Penyelenggara Uji Profisiensi, Peserta Uji Profisiensi boleh mengajukan banding kepada penyelenggara Uji Profisiensi sesuai dengan alur yang ada di PUP PUSLAB BNN.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Tanggung Jawab                                                                                                                      | Ketua Tim III bertanggung jawab terhadap penanganan banding yang diajukan peserta Uji Profisiensi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Tahapan Prosedur                                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peserta UP mengirimkan surat kepada Kepala Pusat Laboratorium Narkotika BNN melalui email dan kontak personil yang tercantum di UP-IK 01</li> <li>2. Kepala Pusat Laboratorium Narkotika BNN mendisposisikan surat dari peserta kepada Ketua Tim III (Mutu Laboratorium).</li> <li>3. Ketua Tim III (Mutu Laboratorium) akan membentuk tim banding yang terdiri dari 2 orang tim ahli sebagai expert dalam bidang uji profisiensi dan Ketua Tim III (Mutu Laboratorium) yang tidak terlibat langsung dalam evaluasi kinerja peserta.</li> <li>4. Tim Banding bertanggungjawab untuk mengumpulkan semua informasi yang diperlukan untuk menentukan keabsahan banding</li> <li>5. Tim banding akan mengisi formulir LU-FRM 07 dan melakukan investigasi dan tindakan korektif dari banding dan keluhan peserta.</li> <li>6. Tim banding akan mendiskusikan masalah banding yang diajukan peserta UP dan bertanggungjawab atas pengambilan keputusan banding tersebut.</li> <li>7. Investigasi dan keputusan tim banding tidak diskriminatis dan bersifat final.</li> <li>8. Ketua Tim III (Mutu Laboratorium) selaku tim banding melaporkan kepada Kepala Pusat Laboratorium Narkotika BNN dan membuat surat balasan kepada peserta UP.</li> </ol> |  |
| Dokumen terkait                                                                                                                     | LU/UP-FRM 07      Formulir Pengendalian Pekerjaan Tidak Sesuai / Tindakan Korektif;<br>UP-IK 01            Instruksi Peserta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <div style="border: 2px solid blue; padding: 10px; text-align: center;"> <b>MASTER</b><br/> Pusat Laboratorium Narkotika BNN </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |

|                                                                |                                                                                     |                                                                |                                                                                     |                                                               |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Dibuat oleh :<br>Penata Laboratorium<br>Narkotika Ahli Pertama |  | Diperiksa oleh:<br>Penata Laboratorium<br>Narkotika Ahli Madya |  | Disahkan oleh:<br>Penata Laboratorium<br>Narkotika Ahli Madya |  |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|